

# Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB für das Gäste- und Tagungshaus Malche

## 1. Anfrage / Reservierung / Buchung

Aufgrund Ihrer Belegungsanfrage erhalten Sie innerhalb einer angemessenen Zeit ein schriftliches Angebot. Die geplante Belegung wird somit unverbindlich für Sie reserviert.

Innerhalb von 7 Tagen erbitten wir das Angebot zu bestätigen. Falls dies nicht erfolgt gilt die Reservierung als aufgehoben. Wird das Angebot schriftlich von Ihnen bestätigt, ist die Buchung verbindlich und Sie erhalten eine entsprechende Buchungsbestätigung.

## 2. Bezahlung

Sie erhalten vor Ihrem Aufenthalt eine Rechnung. Diese ist vor der Anreise zu begleichen.. Danach können keine Rückzahlungen für evtl. nicht angereiste Gäste oder andere gebuchte und bezahlte Leistungen vorgenommen werden. Diese Regelung gilt vorrangig der untenstehenden Storno-Bedingungen. Bei Kurzreisen ist die Zahlung bei Ankunft im Gästehaus in bar zu entrichten.

## 3. Rücktritt vom Vertrag / Buchungsstornierung

Stornogebühren bei **Einzelpersonen oder Familien**:

ab 30 Tage vor Aufenthaltsbeginn: 20 % der Übernachtungskosten

ab 14 Tage vor Aufenthaltsbeginn: 40 % der Übernachtungskosten

ab 7 Tage vor Aufenthaltsbeginn: 60 % der Übernachtungskosten

ab 1 Tag vor Aufenthaltsbeginn: 90 % der Übernachtungs- und Verpflegungskosten

bei Nichtanreise: 100 % der Übernachtungs- und Verpflegungskosten

Stornogebühren bei **Gruppen**:

ab 90 Tage vor Aufenthaltsbeginn: 30 % der Übernachtungskosten

ab 30 Tage vor Aufenthaltsbeginn: 50 % der Übernachtungskosten

ab 7 Tage vor Aufenthaltsbeginn: 80 % der Übernachtungskosten

ab 1 Tag vor Aufenthaltsbeginn: 90 % der Übernachtungs- und Verpflegungskosten

bei Nichtanreise: 100 % der Übernachtungs- und Verpflegungskosten

Bei Reduzierung der Anzahl der gebuchten Übernachtungen von mehr als 20% werden die nicht in Anspruch genommenen Übernachtungen gemäß den obigen Stornoregelungen für Gruppen in Rechnung gestellt.

Für gebuchte, aber nicht eingenommene Mahlzeiten erfolgt keine Erstattung.

## 4. Preise / Preisanpassungen

Die Preise sind in der Preisliste in entsprechend-gültiger Form zusammengefasst dargestellt. Gemäß § 315 BGB behalten wir uns Preisanpassungen von bis zu 10 % pro Kalenderjahr ausdrücklich vor. Sollte die Preisanpassung 10 % überschreiten, hat der Vertragspartner ein Sonderkündigungsrecht.

## 5. Mitnahme von kleinen Haustieren

Kleine Haustiere sind nur auf Anfrage zum Zeitpunkt der Buchung erlaubt.

## 6. Vertragsrücktritt des Missionshauses Malche e.V. aus wichtigem Grund

Das Gästehaus des Missionshauses Malche e.V. ist berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere wenn:

-Höhere Gewalt oder andere, vom Gästehaus nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen.

-Reservierungen unter irreführenden bzw. falschen Angaben getätigt wurden, die den Gast/die Gästegruppe sowie den Zweck des Aufenthaltes/der Veranstaltung betreffen.

-Gründe zur Annahme bestehen bzw. bekannt werden, dass durch die Inanspruchnahme der Leistungen der gute Ruf oder das Image des Hauses geschädigt, betriebliche Abläufe beeinträchtigt oder die Sicherheit für Gäste bzw. Dritte und Gebäude gefährdet werden könnten.

Bei Rücktritt vom Vertrag durch den Missionshaus Malche e.V. aus den vorgenannten oder willensgleichen Gründen, hat der Gast/die Gästegruppe keinerlei Ansprüche (z.Bsp. auf Schadenersatz).

## 7. Beschädigung / Hausordnung

Bitte melden Sie vorgefundene oder entstandene Schäden unverzüglich bei den Mitarbeitenden des Gäste- und Tagungshauses. Gleiches gilt wenn etwas nicht oder nicht mehr funktioniert.

Durch mutwilliges oder fahrlässiges Verhalten verursachte Beschädigungen werden dem Gast oder der Gruppe in Rechnung gestellt.

Mit dem Buchungsabschluss wird die Einhaltung der gültigen Hausordnung anerkannt.